

Algemene Voorwaarden Begrijp uw kat

Definities

Opdracht: Een overeenkomst van opdracht, waarbij de kattengedragstherapeut zich verbindt jegens de klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van huisdier(en) van die klant.

Gedragstherapeutische behandeling: Het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie, gedurende de opvolgende drie maanden van het betrokken dier.

Kattengedragstherapeut: Degene die in opdracht van de klant een gedragstherapeutische behandeling instelt.

Klant: Eigenaar van het dier, die kattengedragstherapeut inschakelt en daartoe opdracht geeft inzake het ongewenste gedrag van zijn dier.

Contractperiode: De overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgafspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de kattengedragstherapeut zijn aanvaard, conform artikel 2 lid b.
- b. Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling.
- c. Opname in het agenderingssysteem van kattengedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot opdracht als bewijs.

Artikel 2: Randvoorwaarden

- a. De kattengedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- b. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de kattengedragstherapeut op te volgen.
- c. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de kattengedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, kattengedragstherapeut en omgeving.
- d. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de kattengedragstherapeut worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- e. Dieren, welke een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

Artikel 3: (Overeenkomst van) Opdracht

- a. Alle aanbiedingen tot het sluiten van een overeenkomst van opdracht zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- b. De tussen de kattengedragstherapeut en de klant te sluiten overeenkomst van opdracht is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de kattengedragstherapeut schriftelijk of mondeling is bevestigd, dan wel wanneer de kattengedragstherapeut met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- c. De kattengedragstherapeut heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst van opdracht, ten aanzien van een aan hem/haar ter behandeling aangeboden patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde, nader te specificeren, voorwaarden aan te nemen.
- d. De tussen de kattengedragstherapeut en de klant gesloten overeenkomst van opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van de kattengedragstherapeut tot het leveren van een gedegen en vakkundig advies. De kattengedragstherapeut voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht.
- e. De kattengedragstherapeut heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht gebruik te maken van derden.
- f. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafspraak conform artikel 1.

- g.** De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- h.** Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- i.** Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:
 - d.1** De klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d.2** De klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - d.3** De klant bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - d.4** De klant handelt in strijd met het recht;

Artikel 4: Tarieven en vergoeding

- a.** Ter zake van de uit hoofde van de opdracht door de gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.
- b.** Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, conform artikel 1 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- c.** De vergoeding dient uiterlijk op de dag waarop het consult plaats vindt en voor aanvang van gedragstherapeutische behandeling te zijn voldaan.
- d.** Deelbetalingen van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.
- e.** Annulering door klant van gemaakte afspraken zal door de gedragstherapeut aanvaard worden.
- f.** Indien klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.
- g.** Bij een door gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 25% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
- h.** Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
- i.** Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- a.** De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de gedragstherapeut in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- b.** De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of tengevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
- c.** Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
- d.** Klanten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

Artikel 6: Vertrouwen

- a.** De gedragstherapeut zal alle hem/haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b.** De gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

Artikel 7: Eigendom

- a.** De kattengedragstherapeut behoudt ten aller tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld video opnamen die betrekking hebben op de behandelde

patiënt. De kattengedragstherapeut zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De klant kan op verzoek, tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

- b.** Alle door de gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8: Wetenschappelijk onderzoek

- a.** De kattengedragstherapeut heeft het recht om verzamelde gegevens van de patiënt te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt.
De kattengedragstherapeut zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de klant.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a.** Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.
- b.** Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de kattengedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant
- c.** Voor het overige, niet bepaalde, beslist de kattengedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.
- d.** Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder gedragstherapeut ressorteert.